



## Pressemitteilung

---

Freitag, 13. März 2020

---

### **Norderstedter Rathaus weiter für Bürgerinnen und Bürger erreichbar – ab sofort müssen feste Termine vereinbart werden**

Norderstedt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Rathauses sind selbstverständlich für Norderstedter Bürgerinnen und Bürger auch während einer Sondersituation wie der jetzigen Corona-Pandemie erreichbar. Um aber die Infektionsrate möglichst klein zu halten, also das Ansteckungsrisiko für Bürgerinnen und Bürger ebenso wie für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu senken, werden Dienstleistungen im Rathaus ab sofort nur noch nach vorheriger Termin-Vereinbarung angeboten. Ohne diese Termin-Vereinbarung ist für Bürgerinnen und Bürger ab Montag ein Zutritt ins Rathaus nicht möglich.

Eine Übersicht über alle wichtigen Rufnummern zwecks Terminvereinbarungen befindet sich aktuell auf der Seite der Stadt Norderstedt im Internet unter:

<https://www.norderstedt.de/Aktuelles-und-Service/Aktuelles/-Aktuell-Rathaus-nur-noch-nach-Terminvereinbarung-geöffnet-/>

Damit bietet sich der Verwaltung auch die Möglichkeit, vor dem Hintergrund der jetzigen Situation bestimmte Anliegen auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben, um zusätzliche personelle Kapazitäten für die Arbeit an derzeit wichtigen Themen zu schaffen.

Die Stadt bittet vor dem Hintergrund der jetzigen Ausnahmesituation um Verständnis für mögliche Einschränkungen.