

Огляд питань та відповідей щодо в'їзду, захисту та підтримки біженців з України (місто Нордештедт (станом на 31.03.2022))

FAQ-огляд

I. В'їзд /прибуття

Чи можуть біженці з України безкоштовно користуватися громадським транспортом ближнього- і дальнього сполучення в Німеччині?

II. Проживання та реєстрація

Який статус перебування мають біженці з України?

Можуть чи відповідно повинні шукачі притулку з України подавати заяву на притулок?

Чи є реєстрація за місцем проживання (in Einwohnermeldeamt) у місті Нордештедт обов'язковою?

III. Проживання та забезпечення всім необхідним + доступ до ринку праці

Які на даний момент є можливості надання притулку людям з України?

Чи мають люди з України в Німеччині дозвіл отримувати соціальні виплати?

Чи отримують біженці з України дозвіл на медичне обслуговування?

Де можуть люди з України отримати вакцинацію проти Корони?

Чи є у дітей та підлітків з України доступ до шкільної системи та дитячого садку?

На що я маю звертати увагу, якщо я опікуюсь неповнолітнього дитиною з України без супроводу у місті Нордештедт?

Де можуть новоприбулі вчити німецьку мову?

IV. Допомога/Підтримка

Як і де можна підтримати людей, які тікають з України?

Чи можливе українське телебачення в місті Нордештедті?

Куди можна пожертвувати гроші на підтримку біженців у місті Нордештедті?

Які інші можливості загальнонаціональних та міжнародних пожертвувань існують?

V. Додаткова Інформація

Примітка: Через дуже динамічний розвиток подій, деякі дані можуть короткочасно бути застарілими. FAQ-список буде на можливість актуалізований та зміни якнайшвидше будуть взяті та передані далі.

I. Прибуття

Чи можуть біженці з України безкоштовно користуватися громадським транспортом ближнього- і дальнього сполучення в Німеччині?

Так. Люди, які біжать з України можуть користуватися пропозиціями Deutsche Bahn, також місцевим- і дальнім сполученням в Німеччині, а також в містах Гамбург та Нордерштедт. Вони можуть з данного моменту з дійсними паспортними документами користуватися всіма автобусами, залізничними лініями, поромів **hvv** безкоштовно.

Для дозвілу для проїзду достатньо українського паспорту чи особистого документу.

Ця постанова для проїзду включає також біженців інших національностей, які з причини війни в Україні сюди прибули. Для дітей до 18 років з супроводом не потрібен документ, що посвідчує особу. Ця постанова діє для початку до 31. березня.

II. Перебування та реєстрація

Який статус перебування мають на даний момент біженці з України?

Приїжджі біженці з України можуть знаходитися до 90 днів без візи на Федеральній території.

Дозвіл на ще одне (наступне) перебування найдовше 90 днів можна отримати у відділі реєстрації іноземців (Ausländerbehörde) округ Зеґеберг/Segeberg.

При застосуванні європейського керівництва про масовий приплив повинні з даного моменту слідувачі групи людей отримати статус перебування за §24 законом про проживання (§24 AufenthG) без лишніх котролю та процедури з надання притулку біженцям:

- Українські національні громадяни та їх члени родини
- Не українські національні громадяни (іноземці) та особи без громадянства з міжнародним або національним статусом захисту в Україні разом з членами родини.
- Не українські національні громадяни (іноземці), а також особи без громадянства, які мають право на постійне проживання в Україні, які не мають можливості повернутися на Батьківщину.

На даний момент уряд ще остаточно не вияснив, чи неукраїнські громадяни та особи без громадянства і без допомоги на постійне проживання і які не можуть повернутися на Батьківщину, відносяться до тих, хто має статус захисту.

Щодо заяви про надання фіксованого статусу захисту для тих, хто біжить з країни через війну на §24 Закон про проживання, ми додали формуляр як зразок, який має бути заповнений та на відправлений до відділу реєстрації іноземців (Ausländerbehörde)(дивіться додаток).

Чи повинні біженці реєструватися?

Для реєстрації біженців на даний момент є відповідальним не управління по прийому біженців у Нойнмюнстер (Neumünster), а відділ реєстрації іноземців округ Зеґеберг /Segeberg. Ця установа перевіряє на даний момент, як це має відбуватися. **Якщо Ви ще не реєструвалися, то це не погано і в перші 90 днів не потрібно!**

Тим часом край Зеґеберг опублікував вказівки до теми " реєстрація"/ надання заяви на дозвіл на проживання, які можна знайти у кінці у переліку документів.

Контакт в відділі реєстрації іноземців в крузі Зеєберг (Гамбургер Штрассе 30, 23795 Бад Зеєберг) Фрау Тюхсен, звертатися за тел. 04451-9519778

Kreis Segeberg (Hamburger Straße 30, 23795 Bad Segeberg) Frau Tüchsen, Tel. 04451-9519778

Через те, що немає часів прийому, необхідна реєстрація по телефону чи письмово. Детальну інформацію про відділ для прийому іноземних громадян ви знайдете за лінком: <https://segeberg.de/Lebenslagen/Asyl-Migration/>

Чи можуть відповідно чи повинні люди які біжали з України оформляти заяву на притулок?

Європейський союз примінив директиву про масовий наплив, яка включає в собі фіксований статус захисту для біженців з України (дивіться питання про перебування). Тому заява на надання притулку не потрібна.

Незалежно від того чи існує право на подання притулку.

Чи є обов'язковим реєстрація за місцем проживання в місті Нордерштедт?

Для людей, які втікли з України і через це живуть у родичей, друзів чи інших, хто дає підтримку та ті, котрі ще не подали заяву на надання притулку і не зареєструвалися в первинному центрі прийому, чи отримують інше призначене житло, **цим людям можна реєструватися за місцем проживання вперше після закінчення трьох місяців.**

Незалежно від законного забов'язання для реєстрації є завжди можливість добровільно зареєструватися, наприклад якщо заплановано влаштування на роботу, або має бути відкритим рахунок в банку. Будь ласка, в цьому випадку пришліть нам електронне повідомлення за адресою: meldeamt@norderstedt.de з Вашими контактними даними та кількістю людей, які мають бути зареєстровані. Ми одразу Вам передзвонимо, щоб домовитися про найближчу зустріч.

Для того щоб отримати дозвіл звернутися до офісу реєстрації за місцем проживання (Einwohnermeldeamt), потрібно мати 3-G вакцинацію (ті хто вже переболів, повністю провакциновані чи пройшли тест). Це буде контролюватися при вході до офісу реєстрації за місцем проживання. Крім того Вам потрібні паспорт та підтвердження власника житла (Wohnungsgeberbescheinigung). Зразок для Wohnungsgeberbescheinigung Ви знайдете тут:

Wohnung: Anmeldung/Ummeldung / Stadt Norderstedt

III. Проживання та забезпечення всім необхідним + Доступ до ринку праці

Як виглядають на даний момент можливості надання житла для людей з України?

Проживання на даний момент надається особами, які приватно надають житло. Мешканці Нордерштеду, хто хоче свою приватну площу проживання надати біженцям, можуть зареєструватися за лінком ukraine-hilfe@norderstedt.de

А також ті, хто вже когось прийняв, мають вислати свої контактні дані (ім'я, прізвище та дату народження особи, яка в них поселилася, а також адресу тут в Нордерштеді) на Email адресу міста.

Подання заяви на необхідні витрати з даного моменту є можливими (дивіться питання про Соціальні виплати).

Люди, без іншого проживання, хто приїжджає до Шлезвіг-Хольштайн (Schleswig-Holstein) будуть прийматися в наступній організації первинного прийому:

Aufnahmeeinrichtung des Kreises Segeberg

Parkallee 35, 23845 Sülfeld (Borstel)

Чи мають люди з України в Німеччині доступ до соціальних виплат?

Соціальні виплати забезпечені для біженців з фіксованим статусом захисту як біженець від війни по §24 закону про проживання (див. питання про Перебування). Тому виплати для існування, необхідні виплати на проживання, а також допомога при хворобі (реєстрація медичного страхування) надаються по заяві і гарантуються згідно з параграфом "Закон про пільги для шукачів притулку" (AsylbLG). Грошові виплати зазвичай відбуваються касовим чеком, так що не обов'язково відкривати рахунок в банку.

Фіксовані виплати на комунальні послуги (обслуговування, вода та опалення):

Якщо ви прийняли біженців приватно і біженці звертаються до управління соціального захисту за соціальними виплатами відповідно до Закону про пільги для тих, хто шукає притулку, служба соціального забезпечення може сплатити фіксовані ставки на ваші додаткові витрати (витрати на обслуговування, воду та опалення):

- для біженців, які знайшли житло в квартирі - одобрена щомісячна фіксована виплата в розмірі 100 євро за одну особу, яку прийняли
- для проживання в будинку - місячна фіксована виплата становить 150 євро за одну особу, яку прийняли.

У разі фіксованої щомісячної виплати, річний перерахунок за послуги не враховується. Як приймаюча сторона, ви можете скористатися формою «Erklärung НК-ВК_Pauschale» та здати її разом із заявою до служби соціального захисту населення. Якщо заявку вже подано, ви можете надіслати форму поштою.

За потребою звертайтеся будь ласка до:

Stadt Norderstedt

Fachbereich Sozialhilfe

Rathausallee 50

22846 Norderstedt

040/535 95 425

sozialamt@norderstedt.de (призначення зустрічі за телефоном)

Власне житло

Біженці можуть також самостійно зняти житло; відповідні втрати на це бере на себе відділ соціального забезпечення (Sozialamt).

Що означає "відповідні втрати"?

Відповідні витрати в Нордерштедті - це є витрати, які не перевищують контрольних показників для числа проживаючих та типу житла. Побічні витрати (комунальні послуги) також враховані до цих витрат. Витрати на опалення заплачуються додатково у відповідних рамках.

число осіб	1	2	3	4	5	кожна додаткова особа
макс. площа квартири	50 m ²	60 m ²	75 m ²	85 m ²	95 m ²	
відповідні втрати	650,10 €	787,60 €	938,30 €	1.094,50 €	1,250,70 €	157,30 €

Підробиці тут: <https://www.jobcenter-kreis-segeberg.de/geldleistungen/kosten-der-unterkunft>

Увага!

Догівір на житло необхідно додати на ствердження до відділу соц. Допомоги до його підписання. Тільки в цьому випадку буде гарантована оплата на знімання житла.

Заставу за квартиру також може взяти на себе відділ соц. забезпечення.

Чи є у біженців з України доступ до ринку праці?

З наданням фіксованого статусу захисту, як біженець з війни на §24 закону про проживання (див. Питання про проживання) має робоча зайнятість бути дозволеною зі сторони Ausländerbehörde. Це означає, що прийом на роботу (також ті, хто приватно працює) **обов'язково** мають подати заяву на надання фіксованого статусу захисту як біженець з війни на §24 закону про проживання в Ausländerbehörde округу Segeberg. Для цього ми додаємо заяву як приклад, який має бути заповнений та на Ausländerbehörde відправлений (дивіться додатки).

Чи мають особи з України доступ до медичного лікування?

У випадку гострої невідкладної допомоги ви застраховані. Подзвоніть в цьому випадку у невідкладну допомогу 112 (екстрений виклик).

Невідкладну медичну допомогу можна отримати на території всієї

Німеччині. Допомогу пропонують всі Asklepios Kliniken для допомоги біженцям з України в невідкладних випадках. Лікування можна отримати в усіх закладах Клінік Асклепіос.

Для мешкаючих у Нордерштетді та поряд:

Asklepios Klinik Nord Heidberg

Tangstedter Landstraße 400

22417 Hamburg

Tel. 040 1818870

Те ж саме стосується і лікування людей у пунктах первинного прийому кожної федеративної землі Німеччини. Воно також має бути забезпечене. Однак ці люди повинні бути насамперед зареєстровані та прийняті там. (див. питання про проживання).

З наданням статусу біженця війни відповідно до § 24 закону на проживання в Німеччині (див. питання про проживання в Німеччині) з'являється доступ до медичних послуг. Подача і задовільнення заявки на ці медичні послуги відбувається в управлінні соціального забезпечення (див. питання про соціальні виплати) за законом про пільги шукачам притулку (див. питання про соціальні виплати).

Де українці можуть вакцинуватися від коронавірусу?

Українці/Біженці можуть легко вакцинуватися в центрі вакцинації в місті Нордерштетдт (адреса центру: торговельний центр - Herold Center, Berliner Allee 40B, 22850 Norderstedt, на 1-му поверсі коло кафе-морозиво «Джованні Л.»). Запис на вакцинацію можна забронювати на сайті: www.impfen-sh.de

Вакцинація без запису також можлива, але на неї потрібно довше чекати. З собою обов'язково мати документ, що посвідчує особу/паспорт та якщо є, карту вакцинації. При можливості має бути також заповнений інформаційний лист перед візитом до центру вакцинації. Його можна знайти на сайті <https://www.rki.de/DE/Content/Infekt/Impfen/Materialien/COVID-19-Aufklaerungsbogen-Tab.html>, також на українській мові.

Графік роботи центру вакцинації:

середа - субота: 10:30 - 19:30

неділя, понеділок, вівторок: вихідний

Інформація на інших мовах про вакцинацію від коронавірусу доступна на сайті: https://www.schleswig-holstein.de/DE/Landesregierung/VIII/_startseite/Artikel_2020/_Informationen_Impfzentren/informationen_mehrsprachig.html

Ми отримали інформацію, що в деяких центрах тестування виникли проблеми, оскільки біженці не мали реєстраційної адреси в Нордерштетді. Ми змогли знайти відповідне

вирішення цієї проблеми з тестцентром у ратуші Нордерштедта (Rathausallee 50, у пасажі):

- Біженці, будь ласка, візьміть із собою посвідчення особи (паспорт). Якщо можливо, також номер мобільного телефону та адресу електронної пошти. Також корисно, якщо біженці візьмуть із собою аркуш паперу, де записана адреса, де вони зараз проживають.
- Якщо у біженців немає ні електронної пошти, ні номера мобільного телефону, будь ласка, надайте дані контактної особи в Німеччині.
- Щоб забезпечити безперебійний процес, буде корисно, якщо пані та панове будуть резервувати прийом у нас онлайн, тоді це відбувається набагато швидше! www.sogopa-test-no.de
- Якщо у когось експрес-тест показав позитивний результат, використовуйте вищезазначену процедуру. Однак в цьому випадку необхідно записатися на прийом на сайті www.positiv-test.de.

Чи є доступ дітей та молоді з України до шкільної системи або в дитячий садок?

З наданням статусу біженця війни відповідно до §24 за законом перебування на території Німеччини (див. питання про місце проживання), доступ до школи також гарантований. Міністерство освіти поки не надає жодної інформації щодо реєстрації там дітей та молоді з України.

Попередній запис проводиться тільки для учнів з України на початкові курси вивчення німецької мови як іноземної (DaZ). Учні, які там навчаються вивчають спершу німецьку мову і через певний час поступово інтегруються у звичайні класи.

За цими контактними даними звертатися:

- За реєстрацію дітей до початкових класів (1-4 класів) відповідає початкова школа Хайдберг/Heidberg, Heidbergstraße 89, 22846 Norderstedt, Тел.: +49 40 526 26 52
- Учні середньої школи (від 5 класу до досягнення віку 15 років) можуть бути відтепер зареєстровані у класах DaZ за наступними адресами:

Загальноосвітня школа Фрідріхсгабе
Gemeinschaftsschule Friedrichsgabe
Moorbekstraße 15, 22846 Norderstedt
Tel.: 522 35 31

Загальноосвітня школа Харксхайде
Gemeinschaftsschule Harksheide
Am Exerzierplatz 20, 22844 Norderstedt
Tel.: 35 77 00 20

Загальноосвітня школа Оссенмоорпарк
Gemeinschaftsschule Ossenmoorpark
Poppenbütteler Straße 230, 22851 Norderstedt
Tel.: 529 87 510

Школа ім. Віллі Брандта
Willy-Brandt-Schule
Lütjenmoor 7, 22850 Norderstedt
Tel.: 534 30 60

- Пані Хансен - контактна особа для учнів середньої школи (від 5 класу до досягнення віку 15 років). Після реєстрації за телефоном (тел. +49 159 030 24517) або електронною поштою (christiane.hansen@schule-sh.de) вступні співбесіди проходять у консультаційному центрі для мігрантів, iNTERPUNKT міста Нордерштедт, за адресою Rathausallee 72, 22846 Нордерштедт.
- Учні старшого віку, від 16 до 17 років повинні звертатися до центру професійної підготовки міста Нордерштедт (BBZ), за адресою Moorbekstraße 17, 22846 Norderstedt, тел.: 040 522030 або електронною поштою sabine.leibnitz@bbz-norderstedt.de.

Доступ до дитячого садочка:

Наразі уточнюється можливий прийом дітей до центрів денного догляду в Нордерштедті. Проте ми наполегливо працюємо, щоб знайти загальне рішення.

На що я маю звертати увагу, якщо я опікуюсь неповнолітнього дитиною з України без супроводу у місті Нордерштедт?

Якщо ви прийняли до себе неповнолітню дитину або молоду особу без батьків, негайно зв'яжіться з відділом соціального захисту молоді міста Нордерштедт, за адресою Rathausallee 70, 22846 Norderstedt (4-й поверх) або за телефоном +49 40-53595-476 або електронною поштою jugendamt@norderstedt.de. При цьому ми також просим повідомити нам ваші контактні дані. Це важливо для уточнення місця проживання та тимчасове встановлення опіки чи піклування про дитину або молоду особу.

Будь ласка, передайте цю інформацію, якщо ви знаєте когось, хто взяв до себе неповнолітнього без супроводу.

Де можна новоприбулим вивчити німецьку мову?

Наразі у відповідальних міністерствах уточнюють доступ громадян України до мовних курсів (інтеграційні курси, професійні мовні курси та курси для біженців), а також відшкодування витрат.

Окрім цього, центр освіти дорослих у Нордерштедті (Volkshochschule) готує подальші мовні курси. Курси та відповідні дати початку курсів оголошуються на веб-сайті VHS Norderstedt.

Контакти та попередня реєстрація: Центр освіти дорослих у Нордерштедті (Volkshochschule Norderstedt) – пані Біршенк (Frau Bierschenk)

Електронна пошта: bierschenk@vhs-norderstedt.de

Веб-сайт: www.vhs-norderstedt.de

Крім того, асоціація Welcome Team e.V. планує добровільні курси «Перша німецька» з меншою кількістю годин на тиждень і з доглядом за дітьми.

Контакт: Willkommen-Team e.V.

Електронна адреса: info@willkommen-team.org

Тел.: +49 40 – 638 612 61

IV Допомога/Підтримка

Як і де можна підтримати людей, які тікають з України?

Усі пропозиції добровільної допомоги, які надходять, можна надсилати за електронною адресою ukraine-hilfe@norderstedt.de. Це наприклад: підтримка волонтерів, усний переклад, послуги водія або житло, яке можуть надати.

Біженці з України також можуть скористатися такими контактами:

- Якщо вам потрібна індивідуальна підтримка, зв'яжіться з командою Willkommen-Team за електронною адресою buer@willkommen-team.org та за телефоном +49 40 638 612 61.
- Для отримання продуктів харчування відповідає Tafel Norderstedt, за адресою Schützenwall 49, 22844 Norderstedt (<https://www.tafel-norderstedt.de/>). Для реєстрації та отримання продуктів харчування потрібен лише український документ, що посвідчує вашу особу. Крім того, Norderstedter Tafel працює для біженців з України по середах з 14:30 до 15:00 години.
Дивись вказівки до цієї теми (Tafel) нижче у документах.
- Якщо потрібен одяг, біженці можуть скористатися звичайною пропозицією магазину одягу DRK, за адресою Ochsenzoller Str., 124, 22848 місто Нордерштедт або на сайті (<https://www.drk-norderstedt.eu/angebote/hilfe-in-der-not/issue-of-clothes.html>). Через коронавірус тут діє правило 3Г (для всіх, хто повноцінно вакцинований, протестований або має сертифікат про одуження)

Також працює додаток Integreat із Зереберг (завантажити тут: https://integreat-app.de/?gclid=EAlalQobChMI_P6xq82s9glVwutRCh2ZjgzFEAAAYAiAAEgl9zfd_BwE). Тут можна отримати доступ до інформації щодо волонтерських пропозицій в районі.

Консультаційний центр з питань міграції

Люди з міграційним походженням можуть отримати безкоштовну консультацію в міграційних центрах міста Нордерштедта.

INTERPUNKT – Beratungsstelle für Migrant:innen in Norderstedt/Консультаційний центр для мігрантів за адресою Rathausallee 7, 22846 місто Norderstedt

Консультації на російській мові:

Olga Verkhovodova/Ольга Верховодова (доступна з 21.3.2022) Тел. +49 162 2470171
Elena Wrede/Елена Бреде, Тел. +49 173 7208238

Консультації на німецькій мові:

Mike Shorina Тел. +49 160 7769141
Benito Zagari Тел. +49 176 22990803

Консультації для осіб до 27 років:

Nuri Kazak Тел. +49 175 8806758

Diakonisches Werk Hamburg – West/Südholstein

Ochsenzoller Straße 85
22846 Norderstedt

Записи за попередньою домовленістю, кожного вівторка и четверга за тел.
+49 40 526 26 88

Caritas-Migrationsdienst Norderstedt

Falkenkamp 2 8 22846 Norderstedt

Записи за попередньою домовленістю, кожного вівторка и четверга

+49 15141811675

Jugendmigrationsdienst im Kreis Segeberg/ Norderstedt

Im INTERPUNKT

Rathausallee 72

22846 Norderstedt

Tel: 0175 880 67 58 (Записи за попередньою домовленістю)

Чи можливе українське телебачення в місті Нордерштедті?

Так. Програма телевізійного каналу Україна24 в HD якості відтепер безкоштовно на кабельному телебаченні (wilhelm.tel і willy.tel). Налаштувати канал можна за такими параметрами (частота 698 МГц, LCN 765, QAM 256).

Куди можна пожертвувати гроші на підтримку біженців у місті Нордерштедті?

Наразі для підтримки біженців у місті Нордерштедті було відкрито три місцеві рахунки:

Deutsches Rotes Kreuz/ Червоний хрест

Volksbank Raiffeisenbank eG

DE20 2019 0109 0082 0850 61

Stichwort: Ukraine-Spende

Fördergesellschaft des Lions Club Norderstedt e.V.

Sparkasse Holstein

DE07 2135 2240 0160 0067 66

Stichwort: „Ukrainehilfe-Norderstedt“

Rotary Club Norderstedt

Volksbank Raiffeisenbank eG

DE56 2019 0109 0082 4184 81

Stichwort: „Ukraine-Flüchtlinge“

Які інші можливості загальнонаціональних та міжнародних пожертвувань існують?

Додаткову інформацію про вибір пожертвування ви знайдете за вказаними нижче посиланнями:

- Ärzte ohne Grenzen /Лікарі без кордонів:
https://www.aerzte-ohne-grenzen.de/unsere-arbeit/einsatzlaender/ukraine?pc=A_H-Spenden-Country_Ukraine-exact&pk=spenden%20ukraine&gclid=EAIaIQobChMlk7qxxvNmp9gIVThkGAB3gQAIUEAAAYASAAEgIpNPD_BwE
- Bündnis Entwicklung hilft und Aktion Deutschland:
<https://entwicklung-hilft.de/#1646060137418-1c857d81-da16>

- UNICEF
https://www.unicef.de/informieren/projekte/europa-1442/ukraine-19470/ukraine-konflikt/262866?sem=1&un_source=google&un_medium=cpc&un_campaign=C_TPL_AlleL%C3%A4nder_Generisch_Desktop&un_content=Ukraine_spenden_mt-e&un_term=ukraine%20spende&gclid=EAlaIQobChMIk7qxvNmp9gIVThkGAB3gQAiUEAAYAiAAEgJasPD_BwE

V Додаткова інформація

Якщо не всі запитання щодо втечі з України та проживання в Німеччині були поставлені та роз'яснені, то міністерство внутрішніх справ у федеративній землі Шлезвіг-Гольштейн створило інформаційну гарячу лінію. Звертатися туди ви зможете за тел.+49 431 988-3369 або за електронною адресою: away-ukraine@im.landsh.de.

Також можна залишати голосові повідомлення на автовідповідачу, які будуть прослуховуватись і відповідно опрацьовуватись.

Додаткову інформацію на тему України та її біженців можна знайти також за посиланнями:

- Представник федерального уряду Німеччини з питань міграції, інтеграції та біженців:
<https://www.integrationsbeauftragte.de/ib-de/staatsministerin/krieg-in-der-ukraine>
- Федеральне міністерство внутрішніх справ:
<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/faqs/DE/themen/ministerium/ukraine-krieg/faq-liste-ukraine-krieg.html>

<https://www.bmi.bund.de/SharedDocs/faqs/DE/themen/ministerium/ukrain-war-ukr/faq-list-ukrain-war.html>
- Федеральне управління з питань міграції та біженців (на німецький та українській мовах)
<https://www.bamf.de/DE/Themen/AsylFluechtlingsschutz/ResettlementRelocation/InformationenEinreiseUkraine/informationen-einreise-ukraine-node.html>
- Представник з питань біженців, притулку та імміграції в федеративній землі Шлезвіг-Гольштейн: <https://www.landtag.ltsh.de/beauftragte/fb/ukraine/>
- Федеративна земля Шлезвіг-Гольштейн: <http://www.schleswig-holstein.de/ukraine>
- Рада у справах біженців в федеративній землі Шлезвіг-Гольштейн: <https://www.frsh.de/artikel/ukraine-mehrsprachige-informationen/>
- Район Сегеберг:
 Як додаткову підтримку українцям та волонтерам, які допомагають в даній час в районі Сегеберг, бул наданий інтеграційний додаток Integreat App на різний мовах. Відповідну інформацію для українців та волонтерів у сфері допомоги біженцям можна отримати на сайти: https://integreat-app.de/?gclid=EAlaIQobChMI_P6xq82s9glVwutRCh2ZjgzFEAAYAiAAEgI9zfd_BwE
- Місто Нордерстедт: <https://www.norderstedt.de/Aktuelles-und-Service/Aktuelles/Ukraine-Hilfe/>