



Pressemitteilung

Freitag, 6. August 2021

Neuer Mängelmelder für Bürgerinnen und Bürger ermöglicht einfache und noch effizientere Beseitigung von Mängeln im Stadtgebiet

Norderstedt. Gepflegte Park- und Gartenanlagen, saubere Straßen und Fußwege sowie intakte Spielplätze prägen das Ortsbild der Stadt Norderstedt. Der einwandfreie Zustand des Stadtbildes kann nur erhalten werden, wenn regelmäßig Pflegearbeiten stattfinden, Mängel behoben, Reparaturen durchgeführt und Gefahrenpunkte beseitigt werden. Damit dieses gesichert bleibt, erweitert die Stadt Norderstedt ihren Service für die Norderstedterinnen und Norderstedter.

Der seit knapp zehn Jahren bestehende Mängelmelder der Stadt Norderstedt ist jetzt aktualisiert und technisch soweit optimiert worden, so dass eingehende Meldungen nun direkt an einen Sachbearbeiter geleitet werden. Dadurch können noch effizienter und auch schneller Reparaturen, als auch Reinigungen und der Austausch von Geräten erfolgen. Zudem wird die Transparenz für die Bürgerinnen und Bürger erhöht, da diese den Bearbeitungsstand der gemeldeten Defekte und Mängel nun direkt nachverfolgen können.

Obgleich die Stadt Norderstedt und das Betriebsamt der Stadt Norderstedt regelmäßig das Stadtgebiet auf Mängel und Defekte hin kontrollieren, bleibt auch den Kontrolleuren zuweilen etwas verborgen. Mit dem Mängelmelder können alle Norderstedterinnen und Norderstedter die Stadtverwaltung und das Betriebsamt der Stadt Norderstedt über von Ihnen entdeckte Mängel im Stadtgebiet informieren, so dass auch diese schnell beseitigt werden können.

Ein Defekt kann zum Beispiel ein umgefahrenes Straßenschild sein, ein größerer Riss im Asphalt, ein kaputter Mülleimer im Park oder eine eingeschränkte Sichtachse an Straßen aufgrund von stark gewachsenen Grünpflanzen. Auch Hinweise zu Radwegschäden und morschen Parkbänken, illegalen Müllablagerungen, defekte Spielgeräte am Spielplatz, verstopfte Gullys und vieles mehr können von den Norderstedterinnen und Norderstedtern nun noch effizienter und unkomplizierter mit dem Mängelmelder direkt an die zuständigen Ämter und Fachbereiche gemeldet werden.

Nutzende können den genauen Ort und die Art der festgestellten Mängel in der unter www.norderstedt.de/maengelmelder angeben. Der genaue Ort kann unkompliziert mittels eines Klicks auf einer webbasierten Karte exakt markiert werden, auch das Hochladen von dokumentierenden Bildern ist nun möglich. Ihre persönlichen Kontaktdaten müssen die Nutzenden einmal angeben, damit die Meldung verifiziert werden kann und auch, damit die Mitarbeitenden des Betriebsamtes etwa bei Rückfragen, direkt Kontakt aufnehmen können. Zudem



wird künftig eine Nachricht an die meldende Person versendet, sobald die eingereichten Mängel behoben sind.

Das Betriebsamt arbeitet täglich daran, die Ordnung und Sauberkeit in der Stadt Norderstedt zu erhalten, damit sich die Menschen in ihrer Stadt wohlfühlen können. Die Stadt Norderstedt begrüßt es, wenn alle Menschen in Norderstedt auch weiterhin die Arbeit von Stadtverwaltung und Betriebsamt sinnvoll unterstützen.