



Pressemitteilung

Freitag, 15. Mai 2020

Ausgabe fertiger Ausweispapiere fortan in Raum 043 des Rathauses

Norderstedt. Norderstedter Bürgerinnen und Bürger, die bereits fertig gestellte Ausweisdokumente (Personalausweis/Reisepass) im Rathaus abholen möchten, bekommen diese Dokumente weiterhin außerhalb des Einwohnermeldeamtes (EMA) ausgehändigt. Von Montag, 18. Mai, an erfolgt diese Aushändigung in Raum 043 des Rathauses (Erdgeschoss). Wer bereits einen Termin vereinbart hat, um einen Ausweis abzuholen, meldet sich am Rathauseingang und wird von dort weitergeleitet. Wer einen Personalausweis oder Reisepass beantragt hat, aber noch keinen Abholtermin vereinbart hat, meldet sich telefonisch unter der Rufnummer 040/535 95 458.

Wegen der Corona-Pandemie gilt weiterhin: Wer für ein Anliegen ins Rathaus kommen möchte, muss in jedem Fall vorab einen festen Termin vereinbaren. Im Sinne des Schutzes der Gesundheit aller Bürgerinnen und Bürger sowie der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Rathauses, sind alle Besucherinnen und Besucher aufgefordert, eine Mund-Nasen-Maske (oder eine andere Mund-Nasen-Bedeckung) zu tragen und sich am Eingang die Hände zu desinfizieren.

Wer eine Angelegenheit im Einwohnermeldeamt der Stadt zu erledigen hat (außer Abholung von Dokumenten), kann jeweils von 8 bis 18 Uhr unter der Rufnummer 040/535 95 444 einen Termin vereinbaren. Termine werden vor allem auch mit Blick darauf vergeben, welche Angelegenheiten aus fachlicher Sicht dringlich sind. Die Online-Terminvergabe wird voraussichtlich ab dem 25. Mai wieder freigeschaltet; dann können Termine für Juni auch via Internet vereinbart werden.

Eine Übersicht über Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner bei der Stadtverwaltung findet sich unter www.norderstedt.de auf der Internetseite der Stadt. Wer Fragen insbesondere auch zu den Auswirkungen der Corona-Pandemie hat, kann auch beim „Bürgertelefon“ unter der Rufnummer 040/535 95 658 anrufen.