



Pressemitteilung

Donnerstag, 18. April 2019

Mit Blick auf die Sommerreisezeit möglichst rechtzeitig Termine beim Einwohnermeldeamt der Stadt Norderstedt vereinbaren

Norderstedt. Rechtzeitige Planung erspart Stress: Vor allem auch mit Blick auf die Sommer-Reisezeit empfehlen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Norderstedter Stadtverwaltung den Bürgerinnen und Bürgern, die zum Beispiel ihren Personalausweis oder ihren Reisepass neu beantragen möchten, möglichst rechtzeitig einen Termin im Einwohnermeldeamt (EMA) zu vereinbaren. Bereits seit 2014 bietet der Fachbereich Bürgerservice und Einwohnerwesen (Meldeamt) die Vorab-Vereinbarung von Terminen (Online, telefonisch oder persönlich an der Information des Rathauses) an.

Die Möglichkeit einen Termin zu vereinbaren, erfreut sich großer Beliebtheit bei den Bürgerinnen und Bürgern. Wer einen festen Termin vereinbart hat, kann sich auf eine schnelle Bearbeitung seiner Anliegen freuen, die Wartezeit beträgt dann in der Regel nur wenige Minuten. Bürgerinnen und Bürger die sich hingegen spontan für einen Besuch im Einwohnermeldeamt entscheiden und keinen Termin vereinbart haben, müssen von Fall zu Fall mit einer Wartezeit von mehr als zwei Stunden rechnen.

Derzeit werden Termine mit einer Vorlaufzeit von zwei bis vier Wochen vereinbart. Dabei spielen unter anderem auch Ferienzeiten und Feiertage eine Rolle. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des EMA raten dazu, möglichst rechtzeitig - unter Beachtung der Bearbeitungsdauer (die zum Beispiel beim Personalausweis vier Wochen, beim Reisepass sechs Wochen beträgt) - einen Termin zu vereinbaren.

Bei Ihrer Buchung sollten die Bürgerinnen und Bürger alle gewünschten Dienstleistungen nennen, um die Berechnung der Wartezeiten zu optimieren. Wer online über die Internetseite der Stadt (www.norderstedt.de/Terminvergabe Meldeamt) einen Termin bucht, bekommt eine Bestätigungsmail über den gebuchten Termin inklusive der gebuchten Dienstleistungen und der benötigten Unterlagen.

Wer die telefonische Terminvereinbarung (Rufnummer 040/535 95 0) nutzen möchte, nennt nach Möglichkeit schon konkrete „Wunsch“-Tage und Zeiträume, damit die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Buchungssystem immer nur einzelne Tage aufrufen müssen.

Wer einen Termin vereinbart hat, muss rechtzeitig vor Ort sein. Der Termin entfällt aus organisatorischen Gründen bei Nicht-Erscheinen nach einigen Minuten.