

# DURCHBLICK

FAKTEN, ZAHLEN UND SERVICE FÜR EINE SAUBERE STADT



## LIEBE LESER/-INNEN,

ein Jubiläum feiert man nicht alle Tage – umso erstaunlicher, dass in diesem Jahr gleich drei zusammenfallen. Es ist mir eine Freude, auf 20 Jahre Betriebsamt, zehn Jahre Papiertonne und fünf Jahre Hempels zurückzublicken. Alle drei Institutionen haben sich in ihrer Zeit sehr erfolgreich entwickelt und unsere Stadt um wichtige Aspekte bereichert – davon möchten wir Ihnen in dieser Ausgabe berichten. Zudem blicken wir auf das Engagement der Norderstedterinnen und Norderstedter beim jährlichen Putztag und befassen uns passend zur Jahreszeit mit dem Thema Biotonne und Gartenabfälle.

**Viel Freude beim Lesen!**

**HANS-JOACHIM GROTE**

Oberbürgermeister

**01** — MAI 2017

## 20 JAHRE BETRIEBSAMT NORDERSTEDT



### ERFOLGSGESCHICHTE



#### Zehn Jahre Papiertonne

Die kostenlose Entsorgung von Papier und Pappe ist in Norderstedt nicht mehr wegzudenken.

► MEHR AUF SEITE 02

### BIOMÜLL



#### So wird's gemacht

Alles Wissenswerte rund um Bioabfall, Biotonne, Kompostierung und Strauchwerkabholung.

► MEHR AUF SEITE 03

### ES WERDE LICHT



#### LED-Technik

Das Gebrauchtwarenhaus Hempels wurde mit hochmoderner Lichttechnik ausgestattet.

► MEHR AUF SEITE 07

# WAHRlich KEIN PAPPENSTIEL

## Ein Jahrzehnt Papiertonne in Norderstedt

Seit dem 1. Juli 2007 können alle Bürgerinnen und Bürger die blaue Tonne kostenlos für ihren Papp- und Papiermüll nutzen.



### DIE PAPPMÜLL-CHECKLISTE

#### Das gehört rein:

- ▶ Briefpapier und -umschläge
- ▶ Bücher
- ▶ Druckpapier
- ▶ Eierkartons
- ▶ Kartontage
- ▶ Kataloge
- ▶ Prospekte
- ▶ Zeitungen
- ▶ Zeitschriften

#### Das muss raus (und in den Restmüll):

- ▶ Butterbrotpapier
- ▶ Kohle- und Durchschreibepapier
- ▶ verschmutztes, nasses Papier
- ▶ Papiertaschentücher
- ▶ gewachste Papiere
- ▶ Hygienepapiere, Windeln
- ▶ Fotopapiere
- ▶ Servietten
- ▶ Tapeten (auch neue Rollen)

„Die Papiertonne kommt ...“ – mit diesen Worten begann vor zehn Jahren eine neue Ära der Müllentsorgung in Norderstedt. Bis dahin hatten die Haushalte ihren Papp- und Papiermüll noch zu öffentlichen Sammelplätzen gebracht. Nun wurde alles leichter.

Seitdem kann jeder Haushalt, der einen Restabfallbehälter angemeldet hat, die blaue Tonne bestellen. Ausgeliefert wird sie in drei Größen: 120 Liter für den Single- oder Kleinhaushalt, 240 Liter als Standardmaß für Familien und 1.100 Liter für Wohnungsanlagen und Gewerbetunden. Geleert wird einmal im Monat kostenlos, bei den ganz großen Tonnen auf Wunsch auch wöchentlich oder 14-tägig. Darüber hinaus kann als Zusatzleistung ein Hol- und Bringservice durch die Mitarbeiter des Betriebsamts gegen Aufpreis gebucht werden.

#### Ein Blick in die Zahlen

Heute sind insgesamt 12.744 Papierbehälter in Norderstedt angemeldet und damit ein Großteil der Haushalte versorgt. Unter den

Nutzern finden sich auch viele Gewerbebetriebe. Sie schätzen die unkomplizierte Dienstleistung sowie die Möglichkeit, individuell auf ihr Unternehmen abgestimmte Entsorgungskonzepte für Papierabfälle zu erhalten.

Keine Frage also – die blaue Tonne hat sich in Norderstedt auf ganzer Linie bewährt. In diesem Sinne: Auf die nächsten zehn Jahre!

KEINE  
BLAUE TONNE  
ZU HAUSE?

#### Jetzt kostenlos bestellen

Wenden Sie sich einfach telefonisch an unsere Abfall-Hotline unter **040 535 95 800** oder nutzen Sie die bequeme Online-Anmeldung unter **[www.betriebsamt-norderstedt.de](http://www.betriebsamt-norderstedt.de)**

## SOMMERZEIT IST GARTENZEIT

und damit fällt auch mehr Müll an – die Saison-Biotonne schafft Abhilfe

Interessiert an  
einer Saisontonne?  
Dann rufen Sie  
uns an unter:  
040 535 95 800

Die Idee ist so einfach wie praktisch: Jedem Haushalt in Norderstedt steht ganzjährig ein Bioabfallbehälter zur Verfügung. Ausgerichtet ist das Volumen am durchschnittlichen Müllaufkommen. Doch dieses ist im Winter weit geringer als im Sommer. So entsteht ein Problem: Bestellt man als Standard einen großen Behälter, zahlt man in der kalten Jahreszeit mehr als eigentlich nötig. Nimmt man hingegen eine kleine Tonne, reichen die Kapazitäten während der Gartensaison nicht aus. Die Lösung ist eine Saison-Biotonne.

#### Einfach hinzubestellen

Mit der Extratonne schaffen wir im Sommer zusätzliches Volumen, sodass Rasenschnitt, Unkraut & Co. zuverlässig entsorgt werden können. Geleert wird dabei vom 1. April bis zum 31. Oktober im zweiwöchentlichen Rhythmus. Als Bonus wird der Saisonbehälter im November und Dezember kostenfrei abgeholt – so ist auch das viele Herbstlaub kein Problem mehr. Die Tonne an sich bleibt das ganze Jahr über bei unseren Kundinnen und Kunden.

### THEMA KOMPOST: VIEL AUFWAND OHNE TONNE

Manch einer möchte ganz auf eine Biotonne verzichten und den Biomüll lieber kompostieren. Doch dann müssen wirklich alle biologischen Abfälle aus Haushalt und Garten auf diese Weise entsorgt werden. Einfach alles auf einen Haufen zu schmeißen, reicht aber nicht. Ein Kompost muss mit Fachwissen angelegt und gepflegt werden, sonst zieht er schnell Schädlinge wie Ratten an und unangenehme Gerüche entstehen. Diese Art der Entsorgung bedarf demnach viel Erfahrung und Arbeit, um hohe Folgekosten zu vermeiden. Einfacher und günstiger ist dann meist doch eine Biotonne.



## STRASSENSAMMLUNG VON STRAUCHWERK

### Was für ein Service

Das Betriebsamt Norderstedt holt zwei Mal im Jahr kostenlos Strauchwerk ab. Eine besondere Dienstleistung, die jedoch nur in Zusammenarbeit mit den Bürgerinnen und Bürgern Norderstedts reibungslos funktionieren kann. Folgende Dinge sind daher vor dem jeweiligen Termin unbedingt zu beachten.

**Wir freuen uns auf gute Zusammenarbeit!**

#### Für das Strauchwerk bitte beachten:

- ▶ Als Strauchwerk gelten nur **dünne Äste und Zweige**
- ▶ Mindestlänge 50 cm
- ▶ Zum Bündeln muss kompostierbares

Seil/Garn verwendet werden

- ▶ Bündel dürfen **nicht länger als 1,50 m sein**
- ▶ Bündel dürfen **nicht schwerer als 70 kg sein**
- ▶ Die Gesamtgröße muss für zwei Personen „handhabbar“ sein
- ▶ Stammholz und dicke Äste sind **KEIN** Strauchwerk

#### Vor der Abholung wichtig:

- ▶ Bündel müssen bis 6 Uhr am Entsorgungstag auf den **Gehweg (öffentlichen Grund)** gelegt werden
- ▶ Bündel dürfen **frühestens einen Tag vor Abholung** rausgelegt werden –

bei Verstoß (Rauslegen der Bündel mehrere Tage vor Abholung) droht ein Bußgeld

- ▶ Da die Abholung meist im Dunkeln stattfindet, die Bündel bitte an **gut beleuchtete** Stellen legen
- ▶ Bündel bitte **nicht hinter parkenden Fahrzeugen ablegen**
- ▶ Bündel bitte **nicht stapeln**
- ▶ Bitte überprüfen Sie die **Reißfestigkeit** des Seils/Garns vor Abholung

# AUS ALT MACH NEU – WIEDER UND WIEDER

## Papier als wertvoller Rohstoff

Moderne Verarbeitungsprozesse erlauben es, Altpapierfasern gleich mehrfach wiederzuverwenden. So lassen sich Papier und Karton mit weit weniger Belastung für die Wälder herstellen.



In großen Recyclinganlagen werden die Abfälle sortiert, gereinigt und aufbereitet.

In Deutschland werden rund 2/3 aller Papiere, Kartons und Pappen mithilfe von recyceltem Altpapier produziert. Besonders Verpackungspapiere, Karten und Zeitungspapier werden fast ausschließlich auf Basis des wiederverwerteten Rohstoffs erzeugt. Aber auch sogenannte Hygienepapiere und hochwertige Druckerpapiere kommen dank neuer Verfahren mit immer weniger frischem Zellstoff aus. Das schont die Umwelt.

### Mit der Abholung fängt es an

Möglich sind die nachhaltigen Produktionsverfahren und hohen Wiederverwertungsanteile aber nur auf Basis einer einfachen Idee: Papiermüll. Die professionelle Abholung und Entsorgung von Papier-, Papp- und Kartonresten steht am Anfang des großen Recyclingkreislaufts. Besonders für Unternehmen mit viel Zellstoff-Abfällen ist es deshalb wichtig, sich auf einen zuverlässigen und professionellen Entsorger verlassen zu können.

### Ein Fall für den Container

Gewerbekunden, bei denen selbst die großen Papiertonnen schnell gefüllt sind, bieten wir einen Presscontainer. Dieser wird als Anlage komplett angeliefert und sorgt für eine sichere und einfache Pressung von Papier, Pappe und Kartonagen. So lässt sich Platz auf dem Betriebsgelände sparen, während die Abholung selbstverständlich in angepassten Intervallen fortgesetzt wird.

### ENTSORGUNG NACH MASS

| PRESSCONTAINER FÜR GEWERBE |           |            |          |
|----------------------------|-----------|------------|----------|
| Größe                      | Länge (m) | Breite (m) | Höhe (m) |
| 18 m³                      | ca. 6,60  | ca. 2,55   | ca. 2,58 |



## NACHHALTIGES ENTSORGUNGSKONZEPT GEWÜNSCHT?

Nutzen auch Sie für Ihre Abfallentsorgung einen fachkundigen Partner mit langjähriger Erfahrung und dem Wissen der Spezialisten. Wir erstellen für Sie maßgeschneiderte Entsorgungskonzepte und optimieren Ihre Abfallwirtschaft. Service und Leistungen passen wir flexibel an Ihre Bedürfnisse an. Ob große Mengen an Bauabfällen, Grünabfällen, Sperrmüll, Papier etc., ob Müllpressen oder Müllgroßbehälter – wir sind für Sie da.



### Ansprechpartner für Gewerbebetriebe:

Dipl.-Ing. (FH) und Vertriebsingenieur VDI Frank Kesebom  
Tel.: 040 535 95 172

Dipl.-Ing. Peter Hübschmann  
Tel.: 040 535 95 180

gewerbeabfall@norderstedt.de  
Rathausallee 50, 22846 Norderstedt  
Mo, Di, Do, Fr: 8.30–12 Uhr  
Do: 14.30–18 Uhr oder nach individueller Terminvereinbarung



# SCHAFFT JEDE MENGE PLATZ

## Container und Big Bags im Einsatz

Bestellen, befüllen, abholen lassen – für größere Mengen Abfall bietet das Betriebsamt Norderstedt flexible und schnelle Lösungen.

Ob Bau-, Grün-, Gewerbeabfälle, Sperrmüll oder andere Abfälle – mit Big Bags und Containern fällt die Entsorgung leicht. Dafür liefern wir die praktischen Behälter direkt vor Ort an und holen sie nach Kundenwunsch wieder ab.

Für kleinere Mengen reichen die vielseitigen Big Bags mit etwa 1 Kubikmeter Fassungsvermögen. Bei mehr Material empfiehlt sich



ein Container. Diese halten wir in verschiedenen Größen vor – von kompakten fünf Kubikmetern bis zum Großcontainer mit 30 Kubikmeter Volumen.

Von der Auftragsannahme bis zur Lieferung dauert es werktags meist nicht länger als 48 Stunden. Diese Flexibilität schätzen vor allem unsere Gewerbekunden.

| ABROLLCONTAINER |           |            |          |
|-----------------|-----------|------------|----------|
| Größe           | Länge (m) | Breite (m) | Höhe (m) |
| 5 m³            | ca. 3,50  | ca. 2,00   | ca. 0,75 |
| 7 m³            | ca. 4,10  | ca. 2,50   | ca. 1,00 |
| 10 m³           | ca. 6,00  | ca. 2,35   | ca. 0,75 |
| 16 m³           | ca. 4,80  | ca. 2,50   | ca. 1,80 |
| 30 m³           | ca. 6,00  | ca. 2,30   | ca. 2,25 |

| BIG BAG |           |            |          |
|---------|-----------|------------|----------|
| Größe   | Länge (m) | Breite (m) | Höhe (m) |
| 1 m³    | ca. 0,90  | ca. 0,90   | ca. 1,10 |



## UMFASSEND AUFGESTELLT

### Unsere Leistungen im Überblick:

- fachkundige Entsorgung bei Einhaltung aller Rechtsvorschriften
- hohe ökologische Standards
- garantierte Sicherheit mit Brief und Siegel
- für jeden Abfall der passende Container
- Leeren von Abfallbehältern in verschiedenen Größen
- Sonderabfallentsorgung aus Gewerbe
- individuelle Entsorgungskonzepte und Auswahl geeigneter Entsorgungsanlagen
- Erstellen der notwendigen Nachweise (auch elektronisch)
- Beratung direkt vor Ort

Für ausführlichere Informationen wenden Sie sich einfach an die Experten des Betriebsamtes.

## ! MELDUNGEN



### SICHER ENTSORGT Textilien und Schuhe

Was nicht mehr passt oder nicht mehr gefällt, wird aussortiert: So weit, so gut, aber Textilien und Schuhe sind Wertstoffe, die korrekt entsorgt werden müssen. Dafür bietet das Betriebsamt Norderstedt den Bürgerinnen und Bürgern mehrere haushaltsnahe Wege. So können Bekleidung und Schuhwerk an den 18 Wertstoffinseln oder auf dem Recyclinghof kostenfrei abgegeben werden. Wir sorgen dann für eine fachgerechte und rechtskonforme Entsorgung. Die Einnahmen daraus tragen zur Stabilisierung der Abfallgebühren in der Stadt bei. Sollten die aussortierten Textilien und Schuhe allerdings noch in gutem Zustand sein, freut sich das Gebrauchtwarenhaus Hempels darüber.

Dank dieses umfangreichen Service können Sie gewerblichen Wertstoffsammlern mit unklaren Geschäftspraktiken eine Absage erteilen.



## UNTERWEGS MIT REINER ENERGIE

### Steckdose statt Zapfsäule



Bei den Stromern Fehlanzeige! Und auch die Umweltbilanz überzeugt, schließlich tanken die Einsatzfahrzeuge 100% Ökostrom. Dieser wird mittels Solarcarports, in denen die Autos parken, gewonnen. Das erlaubt einen absolut CO<sub>2</sub>-neutralen Betrieb.

#### Im Auto und bei der Arbeit

Aber nicht nur bei Einsatzfahrzeugen setzen wir auf Nachhaltigkeit: Auch immer mehr elektrisches Arbeitsgerät wird mit Akkus anstelle von Verbrennungsmotoren betrieben. Dies gilt beispielsweise für Laubgebläse oder Kettensägen. Die modernen Arbeitsgeräte senken den Lärmpegel – was unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern genauso guttut wie den Anwohnerinnen und Anwohnern.

## BRAUN, GELB ODER GRAU?

### Was kommt in welche Tonne

#### Graue Tonne

##### ist richtig für z. B.:

- ▶ Fotos, Tapetenreste
- ▶ Fensterglas, Spiegel
- ▶ Glühbirnen
- ▶ Hygieneartikel, Windeln
- ▶ Katzenstreu
- ▶ Keramik, Porzellan
- ▶ Staubsaugerbeutel
- ▶ Video- und Musikkassetten
- ▶ Zigarettenkippen
- ▶ Asche (abgekühlt)



#### Gelbe Tonne

##### ist für Plastik, wie z. B.:

- ▶ Kunststoffe
- ▶ Spielzeug
- ▶ Plastikeimer, -wannen
- ▶ Blumentöpfe
- ▶ Klarsichthüllen
- ▶ Folien
- ▶ Gießkannen
- ▶ Schaumstoffe
- ▶ Metalle
- ▶ Töpfe, Pfannen
- ▶ Besteck
- ▶ Nägel, Schrauben
- ▶ Konservendosen
- ▶ Aluschalen, -deckel, -folien
- ▶ Verbundstoffe
- ▶ Getränke- und Milchkartons

#### Braune Tonne sollte

##### gefüllt werden mit z. B.:

- ▶ Eierschalen
- ▶ Speiseresten (roh und gekocht)
- ▶ Gartenabfällen (Grasschnitt, Laub, Pflanzenteile, Wildkräuter etc.)
- ▶ Kaffeefiltern, Teebeuteln



## ERFOLGSFAKTOR NACHHALTIGKEIT

### Fünf Jahre Hempels in Norderstedt

Wiederverwerten statt wegwerfen: eine einfache Prämisse, die in unserer Gesellschaft immer mehr Anklang findet. Das Gebrauchtwarenhaus Hempels steht seit fünf Jahren ganz im Zeichen dieser Idee.

Jeder trennt sich mal von Dingen, die eigentlich noch gut zu gebrauchen sind. Sei es, weil sich der Geschmack, die Lebenssituation oder andere Umstände geändert haben. Für den Müll ist das Aussortierte viel zu schade – für das Gebrauchtwarenhaus Hempels genau richtig. Hier kaufen Menschen ein, die bewusster mit Ressourcen umgehen und der Wegwerfgesellschaft entkommen möchten.

Im Juli 2012 ging die Einrichtung als Pilotprojekt mit begrenzter Laufzeit an den Start. Doch schnell wurde klar: Hempels ist gekommen, um zu bleiben. Dank der

weitsichtigen Unterstützung der Bürgerinnen und Bürger konnten schnell Erfolge vermeldet werden – und schon nach einem Jahr wurde die Projektbefristung aufgehoben. Heute ist das Warenhaus eine feste Größe in Norderstedt und hat die Einkaufslandschaft vor Ort deutlich bereichert. Das soll nun gebührend gefeiert werden.

#### Große Jubiläumsfeier am 5. August

##### Das Team von Hempels lädt ein.

Wann: Samstag, 5. August 2017

von 10 bis 15 Uhr

Wo: Stormarnstraße 34–36

## 5 JAHRE HEMPELS JUBILÄUMS-RABATT

Sichern Sie sich **10% Rabatt\*** auf unser ganzes Sortiment: Möbel, Haushaltsartikel, Klamotten, Fahrräder, Bücher, CDs, Bilder und mehr ...

\*Gültig für einen Einkauf bis zum 30.12.2017. Nicht kombinierbar mit anderen Rabatten. Pro Einkauf ist nur ein Gutschein einlösbar.

GUTSCHEIN



#### Hempels Gebrauchtwarenhaus

Stormarnstraße 34–36

www.hempels-norderstedt.de

#### Öffnungszeiten

Verkauf: Mo–Fr 10–18 Uhr

Sa 10–15 Uhr

Warenannahme: Mo–Do 9–15.30 Uhr

Fr 9–12.30 Uhr

## STRAHEN UND SPAREN

### Umrüstung auf LED-Beleuchtung im Hempels

Mit neuer Lichttechnik will das Gebrauchtwarenhaus die Umwelt und das eigene Budget nachhaltig schonen.



Das Hempels erscheint seinen Kundinnen und Kunden in einem neuen Licht. Denn die bisherige Beleuchtung wurde durch moderne LED-Technik ersetzt. „Wir versprechen uns durch diese zukunftsweisende Umgestaltung Energieeinsparungen von mehr als 60%“, sagt André Klinger, Leiter des zum Betriebsamt gehörenden Gebrauchtwarenhauses. Die Umrüstung war die erste große Sanierungsmaßnahme an dem Gebäude, seit die Stadt Norderstedt dieses Ende 2015 gekauft hat. Die förderfähige Investitionssumme betrug annähernd 52.000 Euro, fast 16.000 Euro davon kommen als Zuwendung aus den Mitteln der Nationalen Klimaschutzinitiative des Bundesumweltministeriums.

#### Hohe Ersparnis

André Klinger und sein Team hatten sich vor der Auftragsvergabe von einem Lichtplaner beraten lassen. „Wir gehen derzeit davon aus, dass wir dank der LED-Technik bis zu 16.000 Euro pro Jahr an Stromkosten einsparen.“ Unter dem Strich soll sich die jetzige Investition in etwa vier Jahren amortisiert haben. „Zum Effekt der Energieeinsparung kommt die bessere Lichtausbeute“, sagt der Leiter des Gebrauchtwarenhauses. Ein besonderer Clou: Dank einer sogenannten Pausenschaltung kann bei Veranstaltungen auf der Hempels-Bühne der Zuschauerbereich separat ausgeleuchtet werden.

# SAUBERE AKTION

## Stadtputz mit starker Beteiligung

2.329  
TEILNEHMER  
Abfälle  
ca. 2 Tonnen



Ende März war es wieder so weit: Zum 17. Mal hat der Norderstedter Stadtputz stattgefunden. Die Bürgerinnen und Bürger, Schulen, Kindergärten und Vereine waren auf Grünanlagen, Parks, Spielplätzen und öffentlichen Flächen unterwegs, um achtlos Weggeworfenes einzusammeln. Dabei kam nicht nur der eine oder andere kuriose Fund zum Vorschein, sondern besonders Norderstedts schöne Seite. Am Ende des sechstägigen Aktionszeitraums waren Hunderte Stadtputzsäcke gefüllt und die Straßen merklich sauberer. „Wir freuen uns, dass das Engagement in Norderstedt immer noch so groß ist. Das zeigt, wie viel den Bürgerinnen und Bürgern ihre Stadt bedeutet. Ein großer Dank an alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer“, so Betriebsamtsleiter Martin Sandhof.

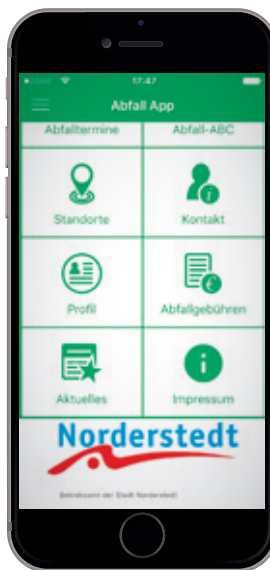
## RUND UM DEN ABFALL

### Die App des Betriebsamts

Alle wichtigen Informationen zum Thema Abfallentsorgung finden die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Norderstedt in unserer Abfall-App.

Die kompakte Software fürs Smartphone glänzt mit zahlreichen Inhalten. Sie hält beispielsweise alle Abfuhrtermine für Privathaushalte bereit und erinnert auf Wunsch ganz automatisch daran, den Müll rauszubringen.

Darüber hinaus werden ein Abfall-ABC zum Nachschlagen sowie ein Standortfinder für den Recyclinghof, Hempels, die Wertstoffinseln und das Rathaus angeboten. Doch damit nicht genug, auch aktuelle Neuigkeiten senden wir Nutzerinnen und Nutzern aufs Smartphone. Und wer einen Container bestellen möchte, findet schnell die richtigen Ansprechpartner für Privat- und Gewerbekunden.



Die App ist für alle Android- und Apple-iOS-Geräte im jeweiligen App-Store verfügbar.

**Hier scannen und mehr erfahren.**



## MIT MENSCHEN



Seit rund einem Jahr ist sie die „Neue“ im Betriebsamt: Ilse Kuhl ist aus dem Verwaltungsbereich der Sozialversicherung gekommen und unterstützt nun bereits seit Sommer 2016 das Team des Abfall-Service-Centers. Ihre Kolleginnen und Kollegen haben sie in dieser Zeit als zuverlässige Teamplayerin schätzen gelernt. Ganz gleich ob die Beauftragung eines Containers, eines Big Bag oder die Neuanmeldung von Abfallbehältern – mit ihrer offenen und positiven Art hilft Ilse Kuhl den Kundinnen und Kunden in Norderstedt gerne. Das dafür nötige Wissen über die Abläufe und Arbeitsweisen hat sie sich durch verschiedene Ausbildungen im öffentlichen Dienst angeeignet.

Viele Norderstedterinnen und Norderstedter kennen Ilse Kuhls sympathische Stimme insbesondere dank der Abfall-Hotline 040 535 95 800. Hier hilft sie serviceorientiert und mit einem offenen Ohr bei allen Fragen rund um die Entsorgung.