



## Pressemitteilung

---

Dienstag, 5. Mai 2015

---

### **Stadt Norderstedt startet Online-Bürger-Befragung zum Thema „Elektronische Verwaltung“**

Norderstedt. Wie kann die Stadt in Zukunft bestmögliche digitale Technologien nutzen, um mit Bürgerinnen und Bürgern ebenso wie mit Unternehmen zu kommunizieren? Welche Erwartungen haben die Menschen an die „elektronische Verwaltung“ der Zukunft? An der Beantwortung dieser Fragen wird nicht erst seit vorigem Jahr in Norderstedt intensiv gearbeitet. Die Stadt gehört seit 2015 bekanntlich zu den bundesweit ausgesuchten „Modellkommunen E-Government“, die vom Bundesinnenministerium dazu auserkoren worden sind, Strategien zur Nutzung moderner Informationstechnologie voran zu treiben. Am 18. Mai startet die Verwaltung eine Online-Befragung der Norderstedterinnen und Norderstedter. Über die Internetseite der Stadt ([www.norderstedt.de](http://www.norderstedt.de)) können alle Bürgerinnen und Bürger an dieser Befragung teilnehmen.

„Wir möchten Bürgerinnen und Bürgern und den Unternehmen in der Stadt weitere Angebote machen, die ‚elektronische Verwaltung‘ zu nutzen“, sagt Norbert Weißenfels, Leiter des Amtes EDV bei der Stadtverwaltung. „E-Government jedoch kann nur dann erfolgreich sein, wenn von den Bürgern beziehungsweise Unternehmen ein direkter Mehrwert erkannt wird.“ Bei der Online-Befragung geht es zum Beispiel darum, welche der städtischen Online-Angebote (zum Beispiel Virtuelles Fundbüro, Sperrmüll auf Abruf) von den Bürgerinnen und Bürgern bereits genutzt werden – und wie zufrieden sie damit sind. Die Norderstedterinnen und Norderstedter können sagen, welche zusätzlichen Angebote (zum Beispiel mehr Nutzungsmöglichkeiten des neuen Personalausweises) für sie Priorität haben sowie ganz eigene Vorschläge einbringen.

Der Stadt geht es nach den Worten von Norbert Weißenfels bei ihrer laufenden E-Government-Kampagne darum, ihr Image als moderner Dienstleister weiter zu festigen. Vor allem aber sollen demnach Verwaltungsprozesse vereinfacht und beschleunigt werden sowie langfristig Kosten gespart werden.

#### **Ansprechpartner:**

Norbert Weißenfels  
Amt EDV  
040/535 95 317