



Pressemitteilung

Dienstag, 27. Mai 2014

Gewerbekunden werden rund um das Thema Abfall befragt - Betriebsamt möchte noch genauer auf Kundenwünsche eingehen

Norderstedt. Kennen Sie das Norderstedter Betriebsamt? Wie sind Sie mit den Leistungen in Sachen Abfallentsorgung zufrieden? Was fehlt eventuell im Entsorgungsangebot des Betriebsamtes? Solche und ähnliche Fragen werden im Juni zufällig ausgewählten Norderstedter Gewerbebetrieben im Rahmen einer Telefonumfrage gestellt. Durchgeführt wird diese Befragung im Auftrag der Stadt Norderstedt durch den VKS (Verband Kommunale Abfallwirtschaft und Stadtreinigung). Die Befragung selbst führt die Firma LQM Marktforschung GmbH aus Mainz durch.

Ziel der Telefonumfrage ist es, insbesondere die Belange und Wünsche der gewerblichen (Abfall)-Kunden Norderstedts noch besser kennen zu lernen. Auf Basis der Ergebnisse der Befragung wird das Betriebsamt sein Leistungsspektrum noch besser den Bedürfnissen seiner gewerblichen Kunden anpassen können.

Da die Befragung gleichzeitig bei diversen anderen Betrieben im gesamten Bundesgebiet durchgeführt wird, dient sie zusätzlich als Gradmesser für die Qualität der in Norderstedt angebotenen abfallwirtschaftlichen Leistungen.

Das Betriebsamt bittet daher alle Gewerbebetriebe, die in den nächsten Wochen zu diesem Thema befragt werden, konstruktiv mitzuwirken. Schließlich sollen die so gewonnenen Erkenntnisse allen Beteiligten zu Gute kommen.

Ansprechpartner:

Peter Hübschmann
Betriebsamt der Stadt Norderstedt
040 – 535 95 180