



Pressemitteilung

Dienstag, 26. April 2016

Betriebsamt der Stadt Norderstedt lässt Kundinnen und Kunden telefonisch zum Thema Abfallentsorgung befragen

Norderstedt. Wie gut kennen Sie das Betriebsamt der Stadt Norderstedt? Wie sind Sie mit den Leistungen in Sachen Abfallentsorgung zufrieden? Was kann das Betriebsamt noch besser machen? Solche Fragen werden vom 2. bis zum 13. Mai zufällig ausgewählten Norderstedterinnen und Norderstedtern während einer Telefonumfrage gestellt. Durchgeführt wird die Befragung im Auftrag des Betriebsamtes der Stadt Norderstedt durch die Firma LQM Marktforschung aus Mainz.

Da die Befragung parallel auch bei anderen Abfallwirtschaftsbetrieben im gesamten Bundesgebiet läuft, dient sie vor allem auch als Gradmesser für die Qualität der Leistungen im Bereich Abfall des Betriebsamtes der Stadt Norderstedt.

Das Betriebsamt bittet daher alle Norderstedterinnen und Norderstedter, die in den nächsten Tagen dazu aufgefordert werden, an der Befragung teilzunehmen – und damit daran mitzuwirken, die Qualität der Leistungen im Bereich Abfallentsorgung in Norderstedt stetig zu verbessern.

Ansprechpartnerin:

Petra Orth
Betriebsamt der Stadt Norderstedt
040/ 535 95 198